



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  <p>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DE LA VIE ASSOCIATIVE</p> <p>MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE</p>    | <b>CERTIFICATION INTERMEDIAIRE</b><br><b>CAP AGENT DE PREVENTION ET DE MEDIATION</b><br><br><b>EP1 : Accueil, information et accompagnement</b><br>(évaluation conduite dans l'établissement de formation) |  |  |
| <b>Etablissement :</b>   | <b>NOM Prénom du candidat :</b>  |  |  |
| <b>COMPETENCES EVALUEES</b><br><b>(1) Cocher les items évalués</b>   | <b>Ressources documentaires</b>  | <b>Présentation Activité d'animation</b> |  |
|  | Remarques  | Remarques                                |  |
| <b>C11 Rechercher les documents, les services, décoder les informations</b>  |  |  |  |
| <b>*Repérer, sélectionner les documents, les informations</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Pertinence des documents, des informations retenus par rapport à la situation<br><b>*Identifier dans le secteur d'activités, les services, les interlocuteurs compétents</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Services / interlocuteurs adaptés à la situation / demande<br><b>*Indiquer la procédure à suivre pour contacter les services / interlocuteurs</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Procédure précise et exacte<br><b>*Localiser et repérer les moyens d'accès aux organismes / services</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Repérage correct et indication précise de l'itinéraire et moyens d'accès |  |  |  |
| <b>Sous-total 1</b>  | <b>26 pts (dont 6 pts pour la présentation et l'orthographe)</b>   |  |  |
| <b>C21 Accueillir, créer des situations d'échanges</b>   |  |  |  |
| <b>*Établir et faciliter une relation de communication</b><br>(se présenter, écouter, reformuler, sécuriser, utiliser des moyens de communication verbale et non verbale)<br><input checked="" type="checkbox"/> Présentation correcte et adaptée<br><input checked="" type="checkbox"/> Politesse, courtoisie, attitude respectueuse et calme<br><input checked="" type="checkbox"/> Questionnement et reformulation adaptée<br><input checked="" type="checkbox"/> Niveau de langage adapté à la situation   |  |  |  |
| <b>Sous-total 2</b>  |  | <b>12 pts</b>                            |  |
| <b>C31 Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale, dans les démarches</b>   |  |  |  |
| <b>* Reformuler une demande</b><br><input type="checkbox"/> (1) Expression exacte des besoins<br><b>* Proposer ou aider à trouver une réponse, une solution , une action adaptée aux besoins identifiés</b><br><input type="checkbox"/> (1) Réalisme pertinence et adéquation de la réponse, de la solution par rapport aux attentes et au contexte<br><b>*Apporter ou aider à rechercher l'information</b><br><input type="checkbox"/> (1) Information pertinente, précise, dans un langage adapté<br><b>*Renseigner ou aider à renseigner des documents simples</b><br><input type="checkbox"/> (1) Formulation adaptée et éventuellement transcription, précise et juste  |  |  |  |
| <b>C33 Participer à des activités de loisirs, à des animations</b>   |  |  |  |
| <b>*Aider à l'animation (aménager l'espace / présenter / rappeler les règles)</b><br><input type="checkbox"/> (1) Aménagement relationnel et esthétique<br><input type="checkbox"/> (1) Clarté des consignes<br><input type="checkbox"/> (1) Comportement attentif, disponible, dynamique<br><input type="checkbox"/> (1) Mise à disposition pertinente des moyens nécessaires<br><b>*Élaborer une fiche d'activité</b><br><input type="checkbox"/> (1) Justifications des choix et précision de la fiche : durée, déroulement, préparation matérielle   |  |  |  |
| <b>Sous-total 3</b>  |  | <b>24 pts</b>                            |  |

| <b>SAVOIRS ASSOCIES sur lesquels le candidat est interrogé<br/>(2) deux questions par savoirs associés</b> | <b>Ressources documentaires</b> | <b>Présentation<br/>Activité d'animation</b> |
|--|---------------------------------|--|
| <b>S1 Environnement social et économique (2)</b><br>-<br>-   |                                 | <b>/ 6</b>                                   |
| <b>S51 Communication – médiation (2)</b><br>-<br>-   |                                 | <b>/ 6</b>                                   |
| <b>S52 Aide matérielle aux usagers (2)</b><br>-<br>-   |                                 | <b>/ 6</b>                                   |
| <b>Sous-total 4</b>  | <b>/ 18 pts</b>                 |  |
| <b>Proposition de note finale<br/>Total 1+2+3+4</b>  | <b>/ 80 pts</b>                 |  |
| <b><u>Observations / justifications :</u></b>  |                                 |  |

**Nom et qualité du professionnel :**

**Nom du professeur d'enseignement professionnel :**

Signature :

Signature :